

מדיניות פרטיות – חברת STTS

1. מי אנחנו

אנו חברת אס.טי.טי.אס סיסטק פתרונות טכנולוגים בע"מ (להלן ובהתאמה: "**החברה**" ו/או "**אנחנו**") ו/או "אנו", חברה העוסקת באספקת שירותים ופתרונות מתקדמים במגזר הטכנולוגיה, האינטגרציה ותחום הסייבר, בתוך כך, הטמעת מערכות הגנה מורכבות, ניטור תעבורת הרשת בזמן אמת, איתור תוקפים בתעבורה בקצב גבוהה, ביצוע חקירות פורנזיות מתקדמות, ביצוע בדיקות PT בצורה אוטומטית ברמה המקיפה ביותר בשוק, ניהול גיבויים ושחזורים, הגנה מתקדמת לסביבות ענן, המספקת גילוי איומים בזמן אמת, תגובה חכמה לאירועים, ניהול אירועי סייבר ואבטחת מידע, ניהול סיכונים. כמו כן, אנו מחויבים להגנה על פרטיות המשתמשים ומכבדים את זכויותיהם לבעלות ושליטה במידע האישי שלהם.

2. כללי

2.1. עת שימושך באתר זה, <https://www.stts.co.il/> (להלן: "**האתר**") ו/או במסגרת ההתקשרות שלך מולנו, אתה מסכים לכך שאנו נאסוף, נשמור ונשתמש במידע אודותיך והכל לפי המתואר במדיניות זו ומסכים לסיכונים וההשלכות המתוארים ו/או העולים במדיניות פרטיות זו.

2.2. מדיניות הפרטיות כדלהלן חלה על כל שירות המוצע על-ידי החברה ובכלל זה חלה המדיניות על אתר האינטרנט, על השימוש בערוצי תקשורת ומידע דיגיטליים ואחרים, כגון דואר אלקטרוני, מסרים וצ'אטים, מדיה חברתית, שיחות טלפון מול החברה ועל כל שירות אחר מטעם החברה בכל דרך התקשרות שהיא.

2.3. במדיניות זו, הגדרת המונח "**מידע אישי**" משמעו כל מידע הנאסף על-ידינו או נמסר לנו על ידיך או מי מטעמך, במסגרת השימוש שלך באתר או בשירותים הכלולים בו, שבאמצעותו ניתן באופן סביר לזהות אותך ו/או מידע המוגן על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, לרבות, אך לא רק, שם פרטי, שם משפחה, מס' תעודת זהות, כתובת מגורים, מספר טלפון, תפקיד, מקצוע, השכלה, כתובת דואר-אלקטרוני, תחומי עניין, וכן כל פרט מידע שנלקח עת יצירת קשר ותכתובת שלך מולנו, וכיו"ב.

2.4. חשוב לנו להביא לידיעתך כי אינך מחויב על-פי חוק למסור לנו את המידע האישי. בהסכמתך אתה מאשר כי לאחר שקראת והבנת את הוראות המדיניות המפורטות ראית כי מקובלות הוראות המדיניות מקובלות ומאושרות על-ידיך ומסירת המידע האישי נעשית מרצונך החופשי ובכפוף להסכמתך (קרי, יראו הסכמה זו כ"הסכמה מדעת" מלאה ומפורטת), אולם, אתה מסכים לכך כי ללא מסירת המידע אנו לא נוכל להציע לך את השירותים הכלולים באתר, כולם או בצורה חלקית או שעלולות להיות הגבלות בפונקציונאליות האתר, כחלק מכך, חלק מהאפשרויות שמציע האתר עלולות להיות לא זמינות לשימוש, בתוך כך, התכנים או המידע המוצעים דרך האתר וכיוצא בזה.

2.5. במדיניות זו, הגדרת המונח "**מידע סטטיסטי**" משמעו מידע המכיל נתונים שונים אשר אינם באים בגדר נתונים מזהים ולא יכולים, כשלעצמם, להביא לידי חשיפתך ולגילוי מקורם. מידע סטטיסטי הינו מידע אנונימי, טכני ומידע שנאסף אודות התנהגות המשתמשים, בתוך כך, גרסת המכשיר ומערכת ההפעלה, סוג הדפדפן, רזולוציית מסך, שפת הדפדפן והמקלדת, בין היתר מידע זה עשוי לכלול, את אופן השימוש ופעילות המשתמש באתר, מידע מזהה לגבי מערכת ההפעלה ואת סוג הדפדפן של המשתמש באתר, גרסת וסוג מכשיר הנייד של המשתמש, שפת הנייד, ההקלדות (Click Stream) ומידע לגביהן, המידע

הסטטיסטי הנאסף על-ידנו (ובאישור צדדים שלישיים) עשוי להכיל מידע על אופי ונוהג השימוש שלך ודפוסי ההתנהגות שלך בשימושך באתר, מיקומו הגיאוגרפי של המכשיר ממנו התחברת לאתר, השירותים אותם ביקשת, שימושך בדפדפן וכדומה.

3. איזה מידע אנחנו אוספים

- 3.1. **מידע אישי ליצירת קשר** : שם מלא, כתובת דוא"ל, מספר טלפון, החברה, תפקיד.
- 3.2. **מידע סטטיסטי לצורך שיפור חווית המשתמש** : אופן השימוש באתר, פעילות המשתמש באתר, מידע מזהה לגבי מערכת ההפעלה של המשתמש, סוג הדפדפן בו המשתמש השתמש עת כניסתו לאתר.
- 3.3. **מידע התנהגותי** : נתוני שימוש באתר (דפים שנצפו, משך השהות, כתובת IP, JavaScript Data).
- 3.4. **מידע התנדבותי** : פרטים שמסרת במסגרת הרשמה לניוזלטר, אירועים או פניות ישירות (למשל: תחומי עניין, שאלות מקצועיות).
- 3.5. **קובצי Cookies** : ראו סעיף נפרד, להלן.

4. לשם אילו מטרות נאסף המידע

- 4.1. מתן מענה לפנייתך וטיפול בפניות ותלונות.
- 4.2. ככל ובחרת למסור את פרטיך האישיים תוך השאתם באתר ו/או הרשמתך לשירות הניוזלטר של החברה, או בכל אמצעי אחר, דע לך כי, פעולה זו מהווה הסכמה מפורשת (אשר מהווה "הסכמה מדעת" כחוק) שלך לקבלת דואר אלקטרוני ו/או מסרונים (SMS), שימוש בפרטים אלו ישמש כדי שהחומרים ישלחו אלייך באמצעות כתובת המייל שמסרת לנו באתרינו יהיו רלוונטיים וחומר שיווקי בהתאם להסכמתך והעדפותיך.
- 4.3. שיפור מתמשך של השירותים והאתר באמצעות ניתוח סטטיסטי ("Google Analytics", "Google Workspace").
- 4.4. עמידה בדרישות חוקיות ורגולטוריות (כגון שמירת לוגים).
- 4.5. שמירת אבטחת המידע באתר ווידוא כי האתר בטוח ומאובטח מפעילויות וניסיונות פשיעה והונאות.
- 4.6. שיתוף מידע עם צדדים שלישיים.

המידע שלך לא יועבר לגורמים חיצוניים מלבד במקרים הבאים :

ספקי שירותים : חברות המסייעות לנו בפעילות השוטפת (ספקי משנה, שירותי מחשוב, שירותי ענן, אירוח אתרים, ניתוח נתונים, ספקי שירותי בינה מלאכותית).

חובות משפטיים : במקרה של צו שיפוטי, תוך מטרה למילוי הוראות החוק, דרישת רשות מוסמכת או הגנה על זכויותינו המשפטיות.

שותפים אסטרטגיים : גופים המעורבים בארגון אירועים או פרויקטים משותפים – בכפוף להסכמת המפורשת.

5. Cookies

5.1. ברצוננו להודיע כי, האתר עשוי לעשות שימוש ב"עוגיות" (Cookies), משואות רשת (Network Beacons) וב-Pixels Tags לצורך תפעולו השוטף והתקין, ובתוך כך, כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באתר, לאימות פרטים ולצרכי אבטחת מידע. אנו עשויים אף להיעזר ב-Cookies שמקורם בצדדים שלישיים, בהם Google Analytics ורשתות חברתיות אשר נועדו עבור הצגת מודעות בדבר מוצרים או שירותים בהתבסס על פעילויותך ברחבי האינטרנט ואתרים ושירותים אחרים בהם ביקרת ועוד. פרטי השימוש של צד ג' יפורטו דלקמן.

5.2. עוגיות (Cookies) הן קבצי טקסט, שהדפדפן שלך יוצר לפי פקודה ממחשבי האתר או ממחשבים של צדדים שלישיים. חלק מהעוגיות יפקעו כאשר תסגור את הדפדפן [דוגמת עוגיית צד-ראשון מסוג 'Session' (הפעלה), נמחקת לאחר יציאה מהדפדפן], סוג וחלק אחר הינו מסוג עוגיות קבועות (Persistent) Cookies אשר נשמרות על גבי הכונן הקשיח במכשיר הקצה המשמש אותך עד להסרתן על-ידיך. העוגיות יכולות להכיל מידע מגוון כדוגמת הדפים שבהם ביקרת, מה היה משך הזמן ששהית באתר, מה היה משך הזמן ששהית בכל דף, מזהי מחשב כלליים, מהיכן הגעת אל האתר, מידע שאתה מבקש לראות בעת הכניסה לאתר ועוד.

5.3. דפדפנים מודרניים כוללים אפשרות להימנע מקבלת Cookies. אם אינך יודע כיצד לעשות זאת, בדוק בקובץ העזרה של הדפדפן שבו אתה משתמש על מנת לבחון אפשרות להסיר את אופציית העוגיות. נטרול העוגיות עלול לגרום לכך שחלק מהשירותים והתכונות באתר או באתרי אינטרנט אחרים לא יהיו זמינות ו/או יפעלו ברמת ביצועים מיטבית.

5.4. ככל וברצונך לחסום את העוגיות בדפדפן, עיין בהוראות מפורטות בנוגע לחסימת עוגיות, בסעיפי ה- 'עזרה' (Help), 'כלים' (Tool) או 'עריכה' (Edit) בדפדפן בו אתה משתמש, או בקר בכתובת: <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies>. בנוסף מצורפים קישורים להוראות בעניין חסימת עוגיות בדפדפני אינטרנט עיקריים: [Safari](#), [Chrome](#), [Microsoft Edge](#), [Mozilla Firefox](#).

6. [ספקי צד-שלישי של האתר:](#)

[Google Analytics](#)

[Google Workspace](#)

[WordPress](#)

[OneDrive](#)

6.1. האתר משתמש בכלי Google Analytics של חברת גוגל, שבאמצעותו נאסף מידע אודות הרגלי הגלישה של המשתמשים. גוגל רשאית להשתמש ולשתף מידע שנאסף באמצעות ה-Google Analytics בהתאם להסכם השירותים המפורסם [כאן](#). באפשרותך למנוע את השימוש בנתוניך על ידי כלי ה-Google Analytics על ידי הורדת תוסף Google Analytics opt-out add on הנמצא בכתובת [שבקישור כאן](#).

6.2. המידע עשוי להיות משותף עם ספקי שירות, פרסום ושיווק דיגיטלי של החברה כדוגמת Google (Meta, LinkedIn, TikTok), לצורך הפעלת כלי ניטור, רימרקטינג וקמפיינים ממוקדים לשם שיפור התאמת הצרכים לכלל לקוחותינו.

7. זכות העיון במידע

הרינו להביא לידיעתך כי זכותך (לשון החוק: "כל אדם זכאי"), מכח סעיף 13 (א) לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981 ("חוק הגנת הפרטיות"), לעיין בעצמו ו/או על-ידי בא כוחו שהרשהו בכתב או על-ידי אפוטרופסו, במידע שעליו מוחזק במאגר המידע.

8. זכות תיקון המידע

הרינו להביא לידיעתך כי זכותך (לשון החוק: "אדם שעיין במידע שעליו ומצא כי אינו נכון"), מכח סעיף 14 (א) לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981 ("חוק הגנת הפרטיות"), ככל ומצאת כי המידע שמצוי במאגר אינו מדויק, רשאי לפנות לבעל מאגר המידע ואם הוא תושב חוץ-למחזיק מאגר המידע, בבקשה לתקן את המידע או למוחקו. הסכים בעל המאגר, יבצע את השינויים הנדרשים במידע שברשותו ויודיע עליהם לכל מי שקיבל ממנו את המידע בתוך התקופה שנקבעה בתקנות. סירב בעל המאגר לבקשה, יודיע על-כך למבקש, באופן ובדרך שנקבעו בתקנות.

9. אבטחת מידע

9.1. אנו מבצעים ומיישמים נהלי ופרוטוקולי אבטחה מתקדמים ובאיכות גבוהה (כולל הצפנה, גיבויים ותוכניות ניטור) כדי להגן על המידע שלך ולצמצם אפשרות להתקיימות אירועי אבטחה ו/או את הסיכון לחדירה ולגישה לנתונים ללא הרשאה. עם זאת, אין אפשרות להבטיח חסינות מוחלטת מפני פריצות – השימוש באתר נעשה על אחריותך הבלעדית והינך מודע כי כל הגנה חשופה לפריצות ואירועי אבטחה, אנו עושים את כל שבאפשרותנו כדי לצמצם למינימום את חשיפת המשתמש באתר ככל הניתן, עת שימושו באתר.

9.2. אני פוטר/ת בזאת את מפעיל/בעלי האתר מכל אחריות לנזק שייגרם כתוצאה מאירוע אבטחה שאינו בשליטתו, ובלבד שנקט באמצעים סבירים למניעתו.

10. קישורי צדדים שלישיים

10.1. אתר זה, עלול להכיל הפניות וקישורים לאתרים בבעלות צד שלישי, ידע ויסיכים המשתמש באישורו את מדיניות הגנת פרטיות זו, כי אין אנחנו אחראים על תוכן האתרים המקושרים, מהימנותם, זמינותם או רמת אבטחתם וכי אין הכרח כי האתרים אשר נכללים בהפניות ו/או קישורים מקיימים קשרי בעלות ו/או שליטה עם אתר זה ו/או עם בעליו, בנוסף, תמיד מומלץ לקרוא בעיון ולהבין את המסמכים המשפטיים של אתרים אלו טרם השימוש בהם.

10.2. מובהר כי אין אנו אחראים בין במישרין ובין בעקיפין, לכל נזק בין שהוא נזק מסוג ישיר ובין שהוא נזק מסוג עקיף, ו/או כל אובדן בין שהוא מסוג ישיר ובין שהוא מסוג עקיף, אשר נטען כי נגרם ו/או נגרם בפועל עקב הסתמכות ו/או שימוש באתר ו/או באתרים מקושרים אליו ו/או לאור כל נזק שנגרם או נטען כי נגרם או עלול להיגרם עקב שירות מוצע, שימוש או הצעה אשר מקושרים, מופיעים באתר ו/או בקישורים אליו, ככל והינך רוצה ללמוד אודות זכויותיך עקב שימושך באתרים המקושרים, אתה מוזמן ואף רצוי כי תקרא את מדיניות הגנת הפרטיות של האתרים המקושרים ותנאי השימוש המופיעים בהם.

10.3. האתר עשוי לכלול קישורים למדיה חברתית של החברה (דוגמת, קישורים לפרופיל פייסבוק, אינסטגרם ולינקדאין). הקלקה על קישורים אלה כפוף לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של אותן רשתות חברתיות.

11. זכות לחדול מדיוור ישיר

החברה רשאית לשלוח אליך מדי פעם פרסומים שונים, כולל הצעות לשירותים שונים וכן, עדכונים והודעות כחלק מהניוזלטר של האתר אליו ולתנאיו הסכמת וקיבלת על עצמך תנאים אלו לאחר עיוןך בהם. אתה רשאי בכל עת לבקש מחברה לחדול מכך על ידי משלוח הודעה ל- Yuvale@stts.co.il.

12. שינויים במדיניות הפרטיות

אנו שומרים על הזכות לעדכן ולערך שינויים במדיניות זו מעת לעת בהתאם לשיקול דעתנו ועל-פי הצרכים העולים מעת לעת. גרסה מעודכנת תיכנס לתוקף 5 ימים לאחר פרסומה באתר, משכך הרי שככל ולא תסכים לתנאי עדכון המדיניות העדכניים כולם, רובם או מקצתם, אנא הימנע מהמשך שימוש באתר ו/ או אתה מוזמן לפנות אלינו לקבלת סיוע בנושא, המשך שימושך באתר זה לאחר מועד שינוי מדיניות השימוש וכניסתן לתקוף, יעיד על הסכמתך עם השינויים ועם מדיניות הגנת הפרטיות המעודכנת, לאור העדכונים שיכולים להיעשות במדיניות הגנת פרטיות זו, המלצתנו הינה ולהיכנס ולעיין בה מעת לעת כדי להיות מעודכן בנוסחה והוראותיה העדכניות.

13. גילאי שימוש באתר

השימוש באתרנו ותכניו מיועדים לגילאי 18 ומעלה. אם אתה צעיר מגיל זה, אנא הימנע משימוש בשירותים או ממסירת מידע אישי כלשהו. אנו שומרים לעצמנו את הזכות לבדוק ולאמת כל מידע שנאסף. אם נגלה כי נמסר מידע על ידי ילד מתחת לגיל 18, נפעל למחיקתו. אם יש לך סיבה לחשוד כי ילד מתחת לגיל 18 מסר לנו מידע אישי, אנא הודע לנו בכתובת הדוא"ל Yuvale@stts.co.il.

14. יצירת קשר ומימוש זכויותך

לכל שאלה או בקשה בנוגע למידע האישי שלך (כולל גישה, תיקון או מחיקה), ניתן לפנות:

דוא"ל: tal@ty-lawtech.com

טלפון: 0545-910-787,

כתובת: תובל 40, רמת-גן,

גרסה אחרונה: פברואר, 2026.

מסמך זה מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות אך מתייחס לזכר ולנקבה וכן לכל המגדרים. כן, אין באמור כדי להוות ייעוץ משפטי.

* * * *